

Utazási utalvány érvényessége

Az utalvány a kiállítás dátumától számított 2 éven belül használható fel, érvényessége az utolsó nap 23:59 óráig tart. A fel nem használt utalványok a lejáratot követően érvényüket veszítik. A lejáratú idő után az utalványban szereplő összeget sem visszatéríteni, sem jóváírni nem áll módunkban.

Átruházhatóság: Az utalvány átruházható, így más személy is felhasználhatja azt a vásárlás vagy szolgáltatás igénybevétele során. Az átruházás díjmentes. Felhívjuk azonban a figyelmet, hogy az átruházás nem jelent jogi átruházást, így az utalvány biztonságáért továbbra is az eredeti tulajdonos felel. Az utalvány elvesztése, ellopása vagy megsérülése esetén pótlásra nincs lehetőség.

Felhasználási feltételek: Az utalvány kizárólag a Sun & Fun Holidays Kft. és a Last Call Travel Kft. által kínált szolgáltatásokra és termékekre használható fel. Az utalvány értéke készpénzre nem váltható. Az ajándékutalvány értéke egyetlen vásárlás során használható fel. Egy foglaláshoz több utalvány is beváltható. A vásárlás végösszege nem lehet alacsonyabb az utalvány névértékénél; a fennmaradó különbség nem kerül visszatérítésre, és nem használható fel későbbi vásárláskor. Amennyiben a vásárlás végösszege meghaladja az utalvány értékét, a különbséget a vásárlónak kell megfizetnie. Az ügyfél nem jogosult az ajándékutalvány-kód továbbértékesítésére harmadik személy részére. Ha az ügyfél a tiltás ellenére mégis így jár el, a harmadik személynél keletkező esetleges károkért teljes mértékben az ügyfél felelős.

Elveszett vagy sérült utalványok: Az elveszett, ellopott vagy megrongálódott utalványok pótlására nincs lehetőség, azok biztonságban tartása a tulajdonos felelőssége.

Lejárat előtti felhasználás: Kérjük, használja fel az utalványt érvényességi ideje alatt, mivel a lejáratú idő után annak értéke automatikusan elveszik, és érvényessége nem hosszabbítható meg.

Jótállás és szavatosság: A szolgáltatások igénybevétele során a Polgári Törvénykönyvben (Ptk.) és az egyéb fogyasztóvédelmi jogszabályokban meghatározott jótállási és szavatossági jogok érvényesek.

Kivételes helyzetek: Amennyiben az utalvány felhasználása vis maior helyzet (például járvány, természeti katasztrófa) miatt megghiúsulna, fenntartjuk a jogot az utalvány érvényességi idejének meghosszabbítására vagy alternatív megoldás felajánlására.

További kedvezményekért kérjük keressék fel irodánkat telefonon vagy emailben.

Ez a módosított szabályzat 2025. November 27-től érvényes.

Kibocsátó adatai:

Sun&Fun Holidays Kft.

Székhelye:1138, Budapest, Meder utca 8 D. fszt.,

Adószám:14126523-2-41

